



2022

Külső **K**ommunikációs **K**özpont 2.0

FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV

KKK_WEB MODUL



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

verzió 2.7

Érvényes: 2022. december1-től.

Készítette: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Informatikai Intézete

Készült: 2022. november 30.

Azonosító: KKK2_KKK_WEB_felhasznaloi_kezikonyv_V2_7_20221130



TARTALOMJEGYZÉK

1.1 FOGALMAK	3
1.2 KÖRNYEZETEK ÉS ELÉRHETŐSÉGÜK.....	4
2. KKK 2.0 WEB KEZDŐLAP	5
3. REGISZTRÁCIÓ - ÚJ KKK-FELHASZNÁLÓ REGISZTRÁLÁSA.....	5
4. SAJÁT ADATOK	7
4.1 ÜGYFÉL REGISZTRÁCIÓ AKTIVÁLÁSA	8
4.2 ADATOK MÓDOSÍTÁSA - ALAPSZINTŰ ÉS ELSŐDLEGES FELHASZNÁLÓ MÓDOSÍTÁSA	9
4.3 JELSZÓ MÓDOSÍTÁSA – SAJÁT JELSZÓ MÓDOSÍTÁSA.....	11
4.4 ALAPSZINTŰ ÉS ELSŐDLEGES FELHASZNÁLÓK E-MAIL-CÍMÉNEK MÓDOSÍTÁSA	11
4.5 FELHASZNÁLÓ TÖRLÉSE - ALAPSZINTŰ ÉS ELSŐDLEGES FELHASZNÁLÓK TÖRLÉSE.....	12
4.6 AZ ÜGYFÉLHEZ TARTOZÓ AKTIVÁCIÓS KÓD ÚJBÓLI KIADÁSA	13
5. ÜGYFÉL KKK-FELHASZNÁLÓI – FELHASZNÁLÓK, JOGOSULTSÁGOK ADMINISZTRÁCIÓJA ...	14
5.1 A REGISZTRÁCIÓS FOLYAMAT MAGYARÁZATA:	14
5.2 ÚJ MÁSODLAGOS KKK - FELHASZNÁLÓ REGISZTRÁLÁSA	18
5.3 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓK KARBANTARTÁSA	20
5.3.1 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ ALAPADATAINAK MÓDOSÍTÁSA.....	20
5.3.2 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ JELSZAVÁNAK MEGVÁLTOZTATÁSA	21
5.3.3 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓK E-MAIL CÍMÉNEK MÓDOSÍTÁSA	21
5.3.4 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ JOGOSULTSÁGAINAK MÓDOSÍTÁSA	23
5.4 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ LEJÁRATÁSA	25
5.5 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ TÖRLÉSE	26
5.6 WEBES FELHASZNÁLÓ(K) LETILTÁSA EÜC-BEN	28
6. ÜZENETEK KEZELÉSE.....	28
6.1 ÜZENETEK FELTÖLTÉSE.....	29
6.2 VÁLASZÜZENETEK KEZELÉSE.....	30
6.2.1 ELEKTRONIKUS ÜZENET ÁTVÉTELE.....	31
7. XML-SÉMA LETÖLTÉSE.....	33
8. ELFELEJTETT JELSZÓ.....	33
9. HIBABEJELENTÉS	34

1. A KKK_Web felhasználói felület funkciója

A Külső Kommunikációs Központ – továbbiakban KKK2 – funkciója, hogy a NAV vámszervei és ügyfelei között a dokumentált elektronikus üzenetküldés lehetőségét megteremtse.

A KKK2 rendszer legfőbb részei:

- a felhasználó felé adatcsere-felületet biztosító *KKK_Web*,
- az üzenetek közvetítését végző postarendszerként működő *KKK-Közvetítő*,
- az ügyfelek és kommunikációs csatornák, a létrehozott jogosultságok nyilvántartását végző *Egységes Ügyfél Címtár (EÜC)*.

Jelen felhasználói kézikönyv az ügyféloldali használatra fejlesztett - KKK2 részét képező – KKK_Web felhasználói felületének bemutatására irányul.

A KKK_Web-nek két önálló funkciója van:

1. Lehetővé teszi, hogy az ügyfél böngészőn keresztül tudjon üzenetet küldeni. A rendszer a beküldött üzenethez kapcsolódóan alapszintű ellenőrzéseket végez, kezeli az üzenetforgalom dokumentálást, és meghatározott ideig tárolja az ügyfél által küldött és részére a rendszer által generált üzeneteket.
2. Biztosítja a KKK2 ügyféloldali felhasználóinak az ügyfél által történő jogosultságkezelést, függetlenül attól, hogy az ügyfél a KKK_Web által kínált böngésző-alapú, vagy a Szoftverházak által készített program használatával kívánja lebonyolítani az üzenetcserét.

1.1 FOGALMAK

Ügyfél: az általános közigazgatási rendtartásról szóló törvény alapján ügyfél az a természetes vagy jogi személy, egyéb szervezet, akinek (amelynek) jogát vagy jogos érdekét az ügy közvetlenül érinti, akire (amelyre) nézve a hatósági nyilvántartás adatot tartalmaz, vagy akit (amelyet) hatósági ellenőrzés alá vontak. Törvény vagy kormányrendelet meghatározott ügyfajtákban megállapíthatja azon személyek és szervezetek körét, akik (amelyek) a jogszabály erejénél fogva ügyfélnek minősülnek.

A NAV és a KKK2-rendszeren keresztül regisztrált felhasználók kapcsolatánál ügyfél, az a természetes vagy jogi személy, egyéb szervezet, aki elektronikus adatcserét folytat.

Az ügyfél kommunikációs jogosultságának regisztrálása a NAV_VP_R11 jelű nyomtatványon történik, amely az ÁNYK nyomtatványkitöltő alkalmazáshoz telepítve használható, de kizárólag papír alapon lehet benyújtani a NAV-hoz. A regisztrációs folyamat során az ügyfél maga, vagy az általa meghatalmazott képviselője jelenik meg az igazgatóságon, ahol a pénzügyőr közreműködésével, megtörténik az elektronikus adatcsere iránti igény nyilvántartásba vétele és az ehhez szükséges, ügyfélhez rendelt jogosultságok kiadása.

A regisztrációs folyamat során az ügyfél részére dokumentáltan átadásra kerül a rendszer által generált aktivációs kód, amely ahhoz szükséges, hogy a NAV vámszerveinél regisztrált, elektronikus adatcserét folytatni kívánó ügyfél és a KKK_Web-en regisztrált alapszintű felhasználó, - aki a későbbiekben az ügyfél nevében fog üzenetcserét bonyolítani - összerendelésre kerülhessen.

Tekintve, hogy a NAV belső szakmai rendszerei egyrészt VPID/EORI, másrészt adóazonosító jel/adóazonosító szám alapján azonosítják az ügyfelet, ezért az elektronikus adatcsere iránti igény regisztrálásának alapfeltétele, hogy **az ügyfél rendelkezzen**

- vámszakmai ügyek esetében érvényes VPID/EORI- számmal (EORI: az Európai Közösségben kiadott egyedi szám),

jövedéki ügyek esetében érvényes adóazonosító jellel vagy adóazonosító számmal. **KKK-felhasználó:** A webes rendszeren keresztül regisztrált, megfelelő azonosítókkal (alapesetben felhasználói azonosítóval és jelszóval) ellátott valós vagy technikai felhasználó, aki vagy amely az elektronikus adatcserét konkrétan képes lebonyolítani a KKK2 rendszeren keresztül.

- Az **alapszintű KKK-felhasználó** a webes felületen regisztrált felhasználó, aki személyes adatokat adott meg (név, e-mail cím stb.), azonban még nem kapcsolódik ügyfélhez. Csak alapszintű felhasználóból válhat ügyfélhez rendelt elsődleges KKK-felhasználó.
- Az **alapszintű aktivált KKK-felhasználó** a webes felületen regisztrált, személyes adatokat adott meg (név, e-mail cím stb.), azonban nem kapcsolódik ügyfélhez, de már a rendszertől megkapta a felhasználónevét(e-mail), viszont még nem kapcsolta össze az adatait az ügyféllel. A felületre belépve megteheti saját adatok menüponton belül az aktivációs kód megadásával.
- Az ügyfélhez rendelt **elsődleges KKK-felhasználó** a valós, NAV alsófokú vámszerveinél regisztrált ügyfélnek a KKK elektronikus rendszerében megjelenő elsődleges megfelelője, aki regisztrált alapszintű KKK-felhasználóként majd megadja az ügyfél-regisztráció során kapott aktivációs kódot. Az aktivációs kód megadásával az alapszintű felhasználó elsődleges KKK felhasználó lesz, és a hivatali regisztráció során az ügyfélhez rendelt valamennyi csatornajogosultságot megkapja. Az elsődleges felhasználó a kapott jogosultságokat tovább tudja adni az általa létrehozott másodlagos felhasználóknak, valamint megtekintheti a saját másodlagos felhasználóinak küldött üzeneteket is.
- Az ügyfélhez rendelt **másodlagos KKK-felhasználók** egy ügyfélhez közvetlenül kapcsolható, annak üzeneteit küldő és fogadó felhasználók. Létrehozásukat, jogosultságaik kezelését és törlésüket az elsődleges felhasználó végzi.

Csatorna: A csatorna egy logikai közeg, melyen keresztül adott üzenettípusok forgalma bonyolódik. Adott csatornában mindig meghatározott üzenettípusok közlekedhetnek. Egy üzenettípus mindig egyértelműen egy konkrét csatornán forgalmazható.

1.2 KÖRNYEZETEK ÉS ELÉRHETŐSÉGÜK

Az ügyfelek részére a vámhatóság két egymástól teljesen különálló környezetet biztosít. Az éles üzemi környezetben lehetőség van a vámszakmai üzenetek feltöltésére, illetve az azokra érkező válaszok fogadására. A feltöltések történhetnek a kialakított felületen keresztül, vagy saját szoftvert használva interfészen keresztül. Ez utóbbi továbbá a folyamatok teszteléséhez az XML sémák és a folyamatok használhatóságához teszt üzemi környezetet is biztosítunk.

Éles üzemi környezet: <https://kkk.nav.gov.hu/eles/2/web/>

Teszt környezet: <https://kkk.nav.gov.hu/teszt/2/web/>

A teszteléshez előzetes bejelentkezés szükséges, melyhez az igénylőlapot magyar és angol nyelven a következő [URL](#) alatt találunk.

2. KKK 2.0 WEB KEZDŐLAP



1. ábra: Bejelentkezési képernyő

A KKK_Web kezdőlapján a már regisztrált felhasználók bejelentkezhetnek, illetve a még nem regisztrált felhasználók alapszintű felhasználóként regisztrálhatnak a rendszerbe.

Csak bejelentkezést követően használhatók az alábbi menüpontok:

- Saját adatok
- Ügyfél KKK-felhasználói
- Üzenetek kezelése

3. REGISZTRÁCIÓ - ÚJ KKK-FELHASZNÁLÓ REGISZTRÁLÁSA

Ahhoz, hogy a felhasználó webes alkalmazáson, illetve webszolgáltatáson keresztül elektronikus adatcserét folytathasson, először regisztrálnia kell alapszintű felhasználóként.



2. ábra: Új felhasználó regisztrálása megjelenő képernyő

Az űrlap helyes kitöltését és elküldését követően az alkalmazás automatikusan üzenetet küld a regisztráció során megadott e-mail-címre. (A képernyőn megjelenik a tájékoztató szöveg, hogy 'A kérés feldolgozását elkezdtük, a feldolgozás eredményéről e-mail-ben küldünk értesítést!')

3. ábra: Feldolgozási információ

Nem megfelelő vagy nem elégséges kitöltés esetén az alkalmazás hibaüzenetben tájékoztatja a felhasználót a hibákról, hiányosságokról. (A vezetéknev, e-mail cím és új jelszó megadása kötelező;)

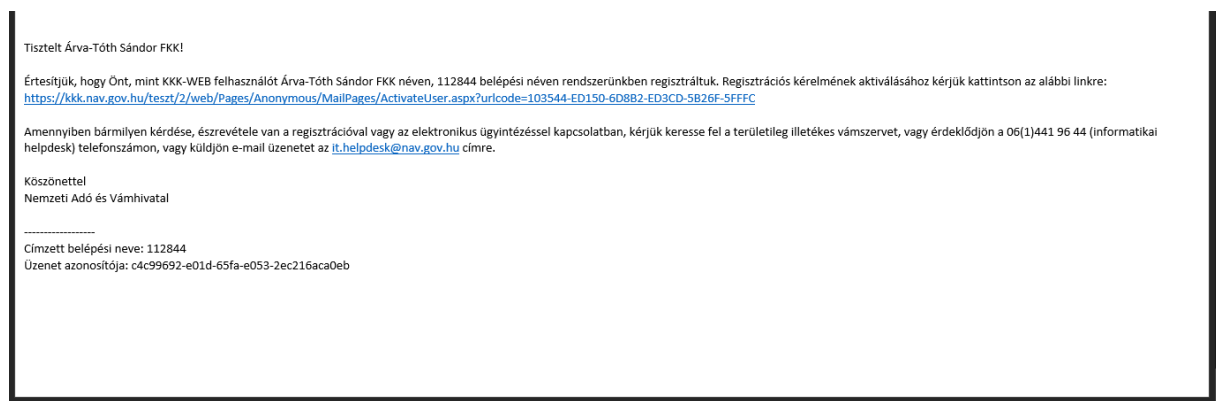
A jelszó megadásának kritériumai:

- *Hossza: minimum 10, maximum 15 karakter*
- *Tartalmaznia kell:*
 - *kis és nagybetűt,*
 - *számjegyet,*
 - *speciális karaktert*

Hibás jelszó! A jelszónak tartalmazni kell legalább egy számot, kis- és nagybetűt, és speciális karaktert! A jelszó hossza minimum 10, maximum 15 karakter lehet!

A felhasználó által megadott e-mail cím ellenőrzése érdekében szükséges a regisztráció aktiválása.¹

A KKK_Web felületén végzett regisztráció során az alkalmazás által küldött e-mailben üzenetben szerepelni fog egy egyedi aktivációs URL. Az aktiváláshoz a felhasználónak az e-mailben szereplő URL-re kell kattintania, ezzel automatikusan visszavigál a KKK_Web felhasználói felületére. Sikeres aktiválásról e-mail üzenetben értesül a felhasználó.



4. ábra: Regisztrációs e-mail

Tehát ha a felhasználó rossz e-mail címet adott meg, akkor nem tudja aktiválni regisztrációját. Amennyiben a helytelenül megadott e-mail-cím tulajdonosa belekattint az aktivációs URL-be, akkor

¹ lásd.: kézikönyv 4.1 **Ügyfél regisztráció aktiválása**

megtörténik ugyan az aktiválás, de az e-mail postafiókhoz tartozó felhasználó nem fogja ismerni a regisztráció során megadott jelszót.

Az alapszintű regisztráció során a felhasználó, mint természetes személy került regisztrálásra. Ahhoz, hogy a KKK_Web-en regisztrált felhasználó egy gazdálkodó nevében végezhesen elektronikus adatcserét, a felhasználót ahhoz az ügyfélhez, mint jogi személyhez, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezethez, illetve természetes személyhez kell hozzárendelni aki a NAV vámszerveinek ügyfele.

A fentiekből adódóan az elektronikus adatcserét folytatni kívánó ügyfélnek – vagy képviselőjének– **egy alkalommal meg kell jelennie a NAV valamely alsófokú vámszervénél, hogy igazoltan regisztrálni tudja magát, mint elektronikus adatforgalmazásra jogosult ügyfél.**

E regisztráció során az ügyfél, vagy képviselője **részére átadásra kerül egy ügyfél-aktivációs kulcs, ami ahhoz szükséges, hogy az alapszintű felhasználó hozzá tudja rendelni magát az ügyfélhez, és az ügyfél nevében lesz jogosult az adatcserére. Így lesz az alapszintű felhasználóból az ügyfél elsődleges felhasználója és így** valósul meg ellenőrzött, biztonságos módon, hogy a felhasználó, mint természetes személy a NAV ügyfelével összerendelésre kerüljön.

Az alapszintű és későbbi elsődleges felhasználó kijelölésekor ajánlott figyelembe venni, hogy **egy ügyfélhez csak egy elsődleges felhasználó rendelhető.** Kizárólag az elsődleges felhasználó jogosult másodlagos felhasználók létrehozására, törlésére, vagyis a további hozzáférések karbantartására. Bővebben a fentiekről „[A regisztrációs folyamatok magyarázata](#)” pontban olvashat.

4. SAJÁT ADATOK

A 'Saját adatok'-menüpontban az alapszintű felhasználóknak ügyfélregisztráció aktiválására, az alapszintű és elsődleges felhasználóknak a saját adataik módosítására van lehetőségük.



5. ábra: Sikeres belépés esetén a nyitó képernyő megjelenő képernyő

Ha az alapszintű felhasználó még nem aktiválta hozzáféréseit, akkor csak az e-mailcíme módosítását végezheti el. Itt javítható a felhasználó által a regisztráció során megadott helytelen e-mailcím. A 'Saját adatok'- menüpontban az aktivált másodlagos felhasználók kizárólag saját belépési jelszavukat módosíthatják, minden egyéb adat módosítását az elsődleges felhasználó jogosult elvégezni az 'Ügyfél KKK-felhasználói' menüpontban.

A fentiekben túl valamennyi bejelentkezett felhasználó számára biztosított, hogy a hozzá tartozó, rendszerben tárolt adatait megtekintse.

6. ábra: Belépést követően / Saját adatok megjelenő képernyő

4.1 ÜGYFÉL REGISZTRÁCIÓ AKTIVÁLÁSA

Az ügyfélregisztráció aktiválását a KKK_Web-en az aktivált alapszintű felhasználónak szükséges kezdeményeznie, a NAV vámszervénél kapott ügyfélaktivációs kód felhasználásával.

Az ügyfélregisztráció aktiválása a NAV-nál nyilvántartásba vett ügyfél és a KKK_Web-en regisztrált felhasználó összerendelését jelenti, ezt követően biztosított, hogy a felhasználó az ügyfél nevében tudjon üzenetet forgalmazni és további, az ügyfélhez tartozó másodlagos felhasználókat tudjon létrehozni.

7. ábra: Saját adatok / Ügyfélregisztráció aktiválása megjelenő képernyő

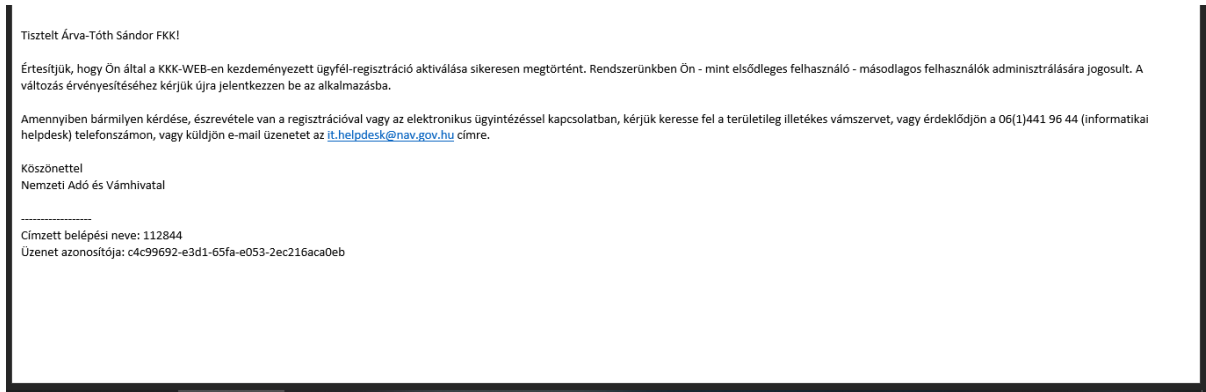
Az aktiváláshoz bejelentkezést követően a bal oldali menüből a **Saját adatok** menüponton belül az **'Ügyfélregisztráció aktiválása'** menüpontot kell kiválasztani, majd a lenti ábrának megfelelő szövegbeviteli mezőben meg kell adni a hivatal által kiadott aktivációs kódot.

8. ábra: Saját adatok / Ügyfélregisztráció aktiválása / Aktivációs kód megjelenő képernyő

A megadott kód formai ellenőrzése már a KKK_Web-en megtörténik, hiba esetén hibaüzenet tájékoztatja a felhasználót. Ha a megadott kód formailag helyes, de nem kapcsolható érvényes

ügyfélhez, vagy már korábban felhasználásra került, akkor a felhasználó e-mail-ben fog tájékoztatást kapni.

Amennyiben a kód megfelelő, az alkalmazás szintén e-mail útján tájékoztatja a felhasználót, hogy az ügyfélregisztráció aktiválása sikeresen megtörtént.



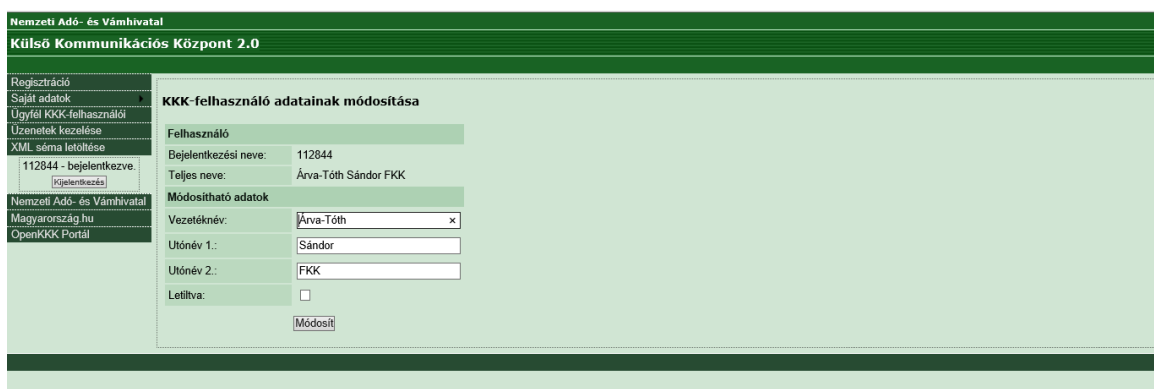
9. ábra: Sikeres ügyfélregisztrációról küldött e-mail

Sikeres aktiválás esetén az aktiválást végző alapszintű felhasználóból ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználó lesz és automatikusan megkapja az ügyfélhez a NAV vám szervében hozzárendelt valamennyi kommunikációs jogosultságot.

A továbbiakban kizárólag az elsődleges felhasználó lesz jogosult az ügyfélhez rendelt másodlagos felhasználók létrehozására és a számára is biztosított kommunikációs jogosultságok másodlagos felhasználókhöz történő hozzárendelésre.

4.2 Adatok módosítása - Alapszintű és elsődleges felhasználó módosítása

A saját adatokon belül az **Adatok módosítása** almenüben az aktivált alapszintű és elsődleges felhasználó a név adatait módosíthatja, továbbá letilthatja saját hozzáférést. Valamennyi módosítás eredményéről az alkalmazás e-mail üzenetben küld tájékoztatást.



10. ábra: Saját adatok / KKK-felhasználó adatainak módosítása megjelenő képernyő

Amennyiben az elsődleges vagy alapszintű felhasználó letiltotta saját hozzáférést, a továbbiakban az alkalmazás „letiltásra” hivatkozva megtagadja felhasználó beléptetést. ('Hiba a bejelentkezésnél! A felhasználó le van tiltva!')

Ha egy ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználó letiltásra kerül, az ügyfélhez rendelt másodlagos felhasználók ugyanúgy folytathatják addigi tevékenységüket. A letiltás pillanatában az elsődleges felhasználóból automatikusan letiltott állapotú másodlagos felhasználó lesz.

Ez esetben azonban további másodlagos felhasználók létrehozására, illetve a már regisztrált felhasználók adatainak, ***jogosultságainak kezelésére mindaddig nincs lehetőség, amíg újabb, ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználó nem kerül létrehozásra.***

Az újabb elsődleges felhasználó a letiltott állapotú elsődlegesből másodlagossá vált felhasználó letiltott állapotát ismét érvényessé tudja tenni, az ['Ügyfél_KKK-felhasználói'](#)-menüpontban foglaltaknak megfelelően.

Fontos! Elsődleges felhasználó csak alapszintű felhasználóból lehet. Egy a hierarchiában már szereplő másodlagos felhasználó nem lehet elsődleges felhasználó. Ugyancsak nem lehet egy letiltott felhasználó elsődleges felhasználó sem a korábbi ügyfél sem más ügyfél képviselőjében.

4.3 JELSZÓ MÓDOSÍTÁSA – SAJÁT JELSZÓ MÓDOSÍTÁSA

A saját jelszavát minden aktivált felhasználó módosíthatja.

11. ábra: Saját adatok / Jelszó módosítása megjelenő képernyő

A jelszóváltoztatásról az alkalmazás nem küld e-mail üzenetet, hanem a felhasználói felületen jelzi, hogy sikeres vagy sikertelen volt a módosítás.

12. ábra: Saját adatok / Jelszó módosítása / Sikeres módosítás megjelenő képernyő

4.4 ALAPSZINTŰ ÉS ELSŐDLEGES FELHASZNÁLÓK E-MAIL-CÍMÉNEK MÓDOSÍTÁSA

A 'Saját adatok'-menüponton belül van lehetőség az alapszintű és az elsődleges felhasználó, továbbá nem aktivált állapotú felhasználók e-mail-címének megváltoztatására. Amennyiben másodlagos felhasználó próbálja az email-címét módosítani a felületen az alábbi hibaüzenet jelenik meg:

„FIGYELEM! Másodlagos felhasználó csak a saját jelszavát módosíthatja.”

E-mail-cím változtatása esetén az új e-mail-címre egy aktivációs URL-t tartalmazó levelet generál a rendszer, ennek segítségével végezhető el az új e-mail-cím aktiválása. Amennyiben az elsődleges felhasználó módosítja a másodlagos felhasználó, illetve saját maga jelszavát és nem kattint az új email címre beérkezett URL-re a felületen az alábbi figyelmeztető üzenet jelenik meg:

„A felhasználó nincs aktiválva.”

13. ábra: Saját adatok / E-mail cím módosítása megjelenő képernyő

Fontos! Ha olyan felhasználó módosít e-mail címet, aki még nem aktiválta regisztrációját, akkor az új e-mail cím aktiválásával egy időben megtörténik a felhasználó aktiválása is, hiszen az aktiválás az e-mail cím ellenőrzését szolgálja.

4.5 FELHASZNÁLÓ TÖRLÉSE - ALAPSZINTŰ ÉS ELSŐDLEGES FELHASZNÁLÓK TÖRLÉSE

A 'Saját adatok'-menüponton belül **az alapszintű és az elsődleges felhasználó kezdeményezheti saját hozzáféréseinek törlését**. Tekintve, hogy ez a művelet a későbbiek során már **nem visszavonható művelet**, ezért a művelet elvégzéséről az alkalmazás megerősítést is kér.

14. ábra: Saját adatok / KKK-felhasználó törlése megjelenő képernyő

A törlés végrehajtásáról e-mail-ben kap tájékoztatást a felhasználó.

Amennyiben az elsődleges felhasználó törölte saját hozzáférést, az ügyfélhez rendelt másodlagos felhasználók továbbra is változatlanul folytathatják addigi tevékenységüket. Ilyen esetben az ügyfélhez új elsődleges felhasználót kell regisztrálni.

Elsődleges vagy másodlagos felhasználó törlésénél nem szabad megfeledkeznünk arról, hogy ilyenkor nem személyeket, hanem felhasználói fiókokat törölünk, ami tartalmazza a felhasználó tárhelyét is.

Ez azért lényeges, mert ha a felhasználónak vannak még folyamatban lévő ügyei és a fiókját törlik, akkor az elsődleges felhasználó sem fogja tudni megtekinteni a korábban kezdeményezett eljárások üzeneteit mivel nem lesz hova kihelyezni azokat nincs felhasználói tárhely. Ebben az esetben érdemes először csak a felügyeletet megvonni (pl. jelszó módosítás, vagy letiltás) a felhasználótól és ha már teljesen biztosak vagyunk abban, hogy minden folyamatban lévő ügye lezárult a felhasználónak csak azután töröljük a felhasználói fiókot.

4.6 AZ ÜGYFÉLHEZ TARTOZÓ AKTIVÁCIÓS KÓD ÚJBÓLI KIADÁSA

Indokolt esetben (elveszett az aktivációs kód vagy illetéktelen kezekbe került, stb...) szükség lehet az ügyfélhez tartozó aktivációs kód újbóli kiadására, melyet az Egységes Ügyfél Címtárban (EÜC) a NAV vámszervei tudnak biztosítani. Ekkor az ügyfélhez tartozó elsődleges felhasználó törölt másodlagos felhasználóvá válik, és nem tud üzenetet beküldeni.

A végrehajtásról az elsődleges felhasználó nem kap e-mail-ben tájékoztatást! Ilyen esetben az ügyfélhez új elsődleges felhasználót kell regisztrálni.

Az eljárás az ügyfélhez tartozó másodlagos felhasználók jogosultságaira nincs hatással. A változást a felületen az alábbi képek szemléltetik:

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK felhasználói
Üzenet 112844 - bejelentkezve. Kijelentkezés
XML séma 113984 - bejelentkezve. Kijelentkezés

Üzenetek kezelése 112844 - Árva-Tóth Sándor FKK
Üzenet megismégyesített (K-felhasználó: 113984 - Specimen2 Károly) Kiválaszt

Válaszúzenetek letöltése a megfelelő csatornáról:

12		
Csatorna neve	Csatorna technikai neve	Letölt
AIS - Automatizált import rendszer	http://vam.gov.hu/AIS	↻
AREG - Elektronikus ARUREG üzenetek kezelése	http://vam.gov.hu/ARUREG	↻
ECN - Elektronikus kilépési gyűjtő árunyilatkozat benyújtása	http://vam.gov.hu/ECNP	↻
EMCS - Jövedéki Árumozgás és Ellenőrző Rendszer	http://vam.gov.hu/EMCS	↻
EVAM - Csökkentett adattartalmú elektronikus árunyilatkozat benyújtása	http://vam.gov.hu/EVAM	↻
EVT - Elektronikus berakodási bejelentések benyújtása	http://vam.gov.hu/ARUREG/EVT	↻
ICS - Elektronikus belépési gyűjtő árunyilatkozat benyújtása	http://vam.gov.hu/ARUREG/ICS	↻
KJIR - Elektronikus jövedéki iratok benyújtása	http://vam.gov.hu/JOVEDEK	↻
NCTS - NCTS üzenetek kezelése	http://vam.gov.hu/NCTS	↻
REG - Elektronikus regisztrációs adó adatlap benyújtása	http://vam.gov.hu/CDPSRA	↻
12		

Üzenetek feltöltése:
Borítékolt üzenet feltöltése

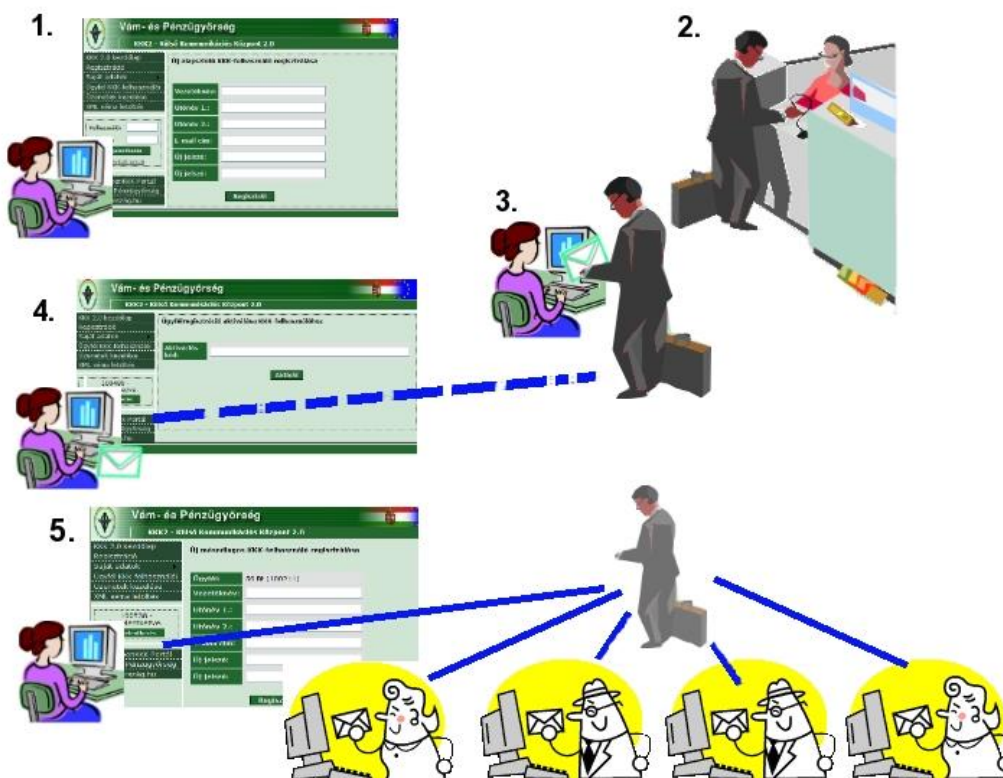
15. ábra: Elsődleges felhasználó aktivációs kód elvétele előtt



16. ábra: „Elsődleges” felhasználó aktivációs kód elvétele

5. ÜGYFÉL KKK-FELHASZNÁLÓI – FELHASZNÁLÓK, JOGOSULTSÁGOK ADMINISZTRÁCIÓJA

A menüpont ismertetése előtt hasznos lehet a regisztrálás teljes folyamatának ismételt áttekintése, melyet az alábbi ábra szemléltet.



17. ábra: Regisztrációs folyamat modellje

5.1 A REGISZTRÁCIÓS FOLYAMAT MAGYARÁZATA:

1. rész folyamat: felhasználó regisztrálása a KKK_Web-en. Sikeres regisztrációt követően a felhasználó **alapszintű** - azaz ügyfélhez nem rendelt - felhasználónak minősül.

2. rész folyamat: ügyfél kommunikációs jogosultságának regisztrálása a NAV vámszerveinél. A kommunikációs jog regisztrálásának alapfeltétele, hogy az ügyfél vámszakmai ügyek esetén érvényes VPID számmal, jövedéki ügyek esetében érvényes adóazonosító jellel vagy adóazonosító számmal rendelkezzen. A NAV vámszerveinél az ügyfél részére átadják az egyedi ügyfél aktivációs kódját.

3. rész folyamat: Az elsődleges felhasználói feladatokkal megbízott személy részére átadásra kerül a NAV vámszerveinél kapott egyedi ügyfél aktivációs kód.

4. rész folyamat: Az elsődleges felhasználói feladatokkal megbízott személy a KKK_WEB-en elvégzi az ügyfélregisztráció aktiválását, ezáltal már ténylegesen ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználónak minősül, aki rendelkezik az ügyfélhez rendelt valamennyi kommunikációs jogosultsággal, továbbá jogosult az ügyfélhez rendelt másodlagos felhasználók adminisztrálására.

5. rész folyamat: Másodlagos felhasználók regisztrálása az elsődleges felhasználó által. Valamennyi másodlagos felhasználó már ügyfélhez rendelt, és az elsődleges felhasználó által kiadott jogosultságoknak megfelelően, jogosult az ügyfél nevében üzenetküldésre.

Természetesen az 1. és 2. pontban foglalt tevékenységek párhuzamosan vagy fordított sorrendben is történhetnek, hiszen egyik művelet befejezése sem feltétele a másik végrehajtásának.

Az ügyfél nevében üzenetküldésre jogosult felhasználók regisztrálásának első lépése tehát a Regisztráció menüpontban egy alapszintű felhasználó regisztrálása, továbbá az ügyfélregisztráció aktiválása, melynek eredményeként az alapszintű felhasználóból ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználó válik.

A regisztráció teljes folyamatának áttekintése után a következőkben az Ügyfél KKK-felhasználói menüpontban az elsődleges felhasználó rendelkezésére álló adminisztrációs felületét fogjuk bemutatni, amelyen keresztül a másodlagos felhasználók regisztrálása történik – ezen menüpont funkcióit másodlagos felhasználó nem jogosult használni.²

Adott ügyfélhez tartozó valamennyi felhasználó jogosultságának, hozzáférési igényének kezelését az elsődleges felhasználó végzi. Az alkalmazásban **másodlagos felhasználónak** számít minden olyan ügyfélhez rendelt felhasználó, aki nem az ügyfél elsődleges felhasználója. **Másodlagos felhasználókat kizárólag az elsődleges felhasználó hozhat létre.**

Az **Ügyfél KKK-felhasználói** menüpontban az alkalmazás megjeleníti az ügyfélhez tartozó valamennyi felhasználó adatait.

A lenti ábra szerint az ügyfélhez - az elsődleges felhasználón kívül - több másodlagos felhasználó is tartozik.

² Csak elsődleges felhasználó használhatja ezt a funkciót!

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése
113984 - bejelentkezve.
Kijelentkezés
Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Magyarország.hu
OpenKKK Portál

Ügyfél KKK-felhasználóinak adminisztrálása

Ügyfél

Név: PIRATON KOMPLEX KFT
VPID: HU0001084706
EORI: HU0001084706
Adóazonosító jel: Adószám: 10946051
Azonosító: 105939

Ügyfél felhasználói:

Azonosító	Teljes név	E-mail	Engedélyezett?	Elsődleges?	Módosít	Jelszó	E-mail	Jogok	Törlés
113344	Specimen Károly	hegyi.dorina_bernadett@nav.gov.hu	✗	✗	🔧	🔒	@	\$\$\$	🗑️
113346	Specimen Béla	hegyi.dorina_bernadett@nav.gov.hu	✓	✗	🔧	🔒	@	\$\$\$	🗑️
113984	Specimen2 Károly	hegyi.dorina_bernadett@nav.gov.hu	✓	✓	🔧	🔒	@	\$\$\$	🗑️
114124	Teszt Stefánia	hegyi.dorina_bernadett@nav.gov.hu	✓	✗	🔧	🔒	@	\$\$\$	🗑️

Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálása

18. ábra: Ügyfél KKK-felhasználóinak adminisztrálásakor megjelenő képernyő

Az 'Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálása' gombra kattintva létrehozható egy újabb másodlagos felhasználó.

A lenti képernyőnek megfelelő adatok megadása és a 'Regisztrál' gomb hatására az új felhasználó azonnal megjelenik az Ügyfél KKK-felhasználóinak adminisztrálása képernyőn.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése
113984 - bejelentkezve.
Kijelentkezés
Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Magyarország.hu
OpenKKK Portál

Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálása

Ügyfél

Név: PIRATON KOMPLEX KFT
VPID: HU0001084706
EORI: HU0001084706
Adóazonosító jel: Adószám: 10946051
Azonosító: 105939

Új felhasználó

Vezetéknév:
Utónév 1.:
Utónév 2.:
E-mail cím:
Új jelszó:
Új jelszó:

Regisztrál

[Vissza](#)

19. ábra: Új másodlagos felhasználó rögzítése képernyő

Tisztelt Specimen2 Károly!

Az Ön kezdeményezésére Teszt Elza - belépési neve: 114125 - felhasználót sikeresen létrehoztuk. A felhasználó részére hegyi.dorina_bernadett@nav.gov.hu e-mail címre, az aktiváláshoz szükséges URL-t tartalmazó értesítés kerül megküldésre.

Fentiekről hegyi.dorina_bernadett@nav.gov.hu e-mail címre értesítést küldünk.

Amennyiben bármilyen kérdése, észrevétele van a regisztrációval vagy az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban, kérjük keresse fel a területileg illetékes vámservert, vagy érdeklődjön a 06(1) 250 95 99 (informatikai helpdesk) telefonszámon, vagy küldjön e-mail üzenetet az it.helpdesk@nav.gov.hu címre.

Köszönettel
Nemzeti Adó és Vámhivatal

Címzett belépési neve: 113984
Üzenet azonosítója: ee81deb3-d2bf-55c9-e053-2ec216ac7e35

20. ábra: Új másodlagos felhasználó létrehozásáról szóló e-mail a létrehozónak

Tisztelt Teszt Elza!

Értesítjük, hogy Önt, mint KKK-WEB felhasználót Teszt Elza néven, 114125 belépési néven rendszerünkben regisztráltuk. Regisztrációs kérelmének aktiválásához kérjük kattintson az alábbi linkre:

<https://kkk.nav.gov.hu/teszt/2/web/Pages/Anonymous/MailPages/ActivateUser.aspx?urlcode=103797-EDEF4-FODAA-26760-1DF55-5D065>

Amennyiben bármilyen kérdése, észrevétele van a regisztrációval vagy az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban, kérjük keresse fel a területileg illetékes vámservert, vagy érdeklődjön a 06(1) 250 95 99 (informatikai helpdesk) telefonszámon, vagy küldjön e-mail üzenetet az it.helpdesk@nav.gov.hu címre.

Köszönettel
Nemzeti Adó és Vámhivatal

Címzett belépési neve: 114125
Üzenet azonosítója: ee81deb3-d2bf-55c9-e053-2ec216ac7e35

21. ábra: Új másodlagos felhasználó létrehozásáról szóló e-mail az új felhasználónak

Tisztelt Teszt Elza!

Értesítjük, hogy a KKK-WEB-en sikeresen aktiválta hozzáférését. A hozzáférés érvényesítéséhez kérjük újra jelentkezzen be az alkalmazásba.

Amennyiben bármilyen kérdése, észrevétele van a regisztrációval vagy az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban, kérjük keresse fel a területileg illetékes vámservert, vagy érdeklődjön a 06(1) 250 95 99 (informatikai helpdesk) telefonszámon, vagy küldjön e-mail üzenetet az it.helpdesk@nav.gov.hu címre.

Köszönettel
Nemzeti Adó és Vámhivatal

Címzett belépési neve: 114125
Üzenet azonosítója: ee81deb3-d3d2-55c9-e053-2ec216ac7e35

22. ábra: Új másodlagos felhasználó sikeres aktiválásáról szóló e-mail

Ügyfél KKK-felhasználóinak adminisztrálása

Ügyfél

Név: PIRATON KOMPLEX KFT
VPID: HU0001084706
EORI: HU0001084706
Adóazonosító jel:
Adószám: 10946051
Azonosító: 105939

Ügyfél felhasználói:

Azonosító	Teljes név	E-mail	Engedélyezett?	Elsődleges?	Módosít	Jelszó	E-mail	Jogok	Törlés
113344	Specimen Károly	hegyi.dorina_bernadett@nav.gov.hu	✗	✗	🔧	🔒	@	\$\$	🗑️
113346	Specimen Béla	hegyi.dorina_bernadett@nav.gov.hu	✓	✗	🔧	🔒	@	\$\$	🗑️
113984	Specimen2 Károly	hegyi.dorina_bernadett@nav.gov.hu	✓	✓	🔧	🔒	@	\$\$	🗑️
114124	Teszt Stefánia	hegyi.dorina_bernadett@nav.gov.hu	✓	✗	🔧	🔒	@	\$\$	🗑️
114125	Teszt Elza	hegyi.dorina_bernadett@nav.gov.hu	✓	✗	🔧	🔒	@	\$\$	🗑️

[Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálása](#)

23. ábra: Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálásakor megjelenő képernyő

Az adminisztrációs oldalon lehetőség van egy-egy felhasználó adatainak módosítására, törlésére, jelszavának megadására, részére e-mail üzenet küldésére, illetve a jogainak változtatására.

5.2 ÚJ MÁSODLAGOS KKK - FELHASZNÁLÓ REGISZTRÁLÁSA

Az 'Ügyfél KKK-felhasználói'-menüpontban hozható létre új másodlagos felhasználó.

Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálása

Ügyfél

Név: SZERVIZ-TRADE KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
VPID: HU0000019655
EORI: HU0000019655
Adóazonosító jel:
Adószám: 13110697
Azonosító: 108421

Új felhasználó

Vezetéknév: Árva-Tóth
Utónév 1.: Sándor
Utónév 2.: FKK_másodlagos_1
E-mail cím: arva.sandor@nav.gov.hu
Új jelszó:
Új jelszó:

[Regisztrál](#)

[Vissza](#)

24. ábra: Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálásakor az elsődleges felhasználó által

A megjelenő felületen már szerepel annak az ügyfélnek a neve és azonosítója, akihez a létrehozásra kerülő másodlagos felhasználó tartozni fog.

Az elsődleges felhasználó hozza létre a másodlagos felhasználókat, a rendszer e-mailt generál tájékoztatásul. (A jelszót is az elsődleges felhasználó állítja be a másodlagos felhasználóknak.)

Ahhoz, hogy az új másodlagos felhasználó az ügyfél nevében üzenetet tudjon küldeni, az elsődleges felhasználónak a regisztráció után kommunikációs jogot is kell a létrehozott másodlagos felhasználóhoz rendelnie.

Tisztelt Árva-Tóth Sándor FKK!

Az Ön kezdeményezésére Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_1 - belépési neve: 112845 - felhasználót sikeresen létrehoztuk. A felhasználó részére arva.sandor@nav.gov.hu e-mail címre, az aktiváláshoz szükséges URL-t tartalmazó értesítés kerül megküldésre.

Fentiekről arva.sandor@nav.gov.hu e-mail címre értesítést küldünk.

Amennyiben bármilyen kérdése, észrevétele van a regisztrációval vagy az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban, kérjük keresse fel a területileg illetékes vámszervet, vagy érdeklődjön a 06(1)441 96 44 (informatikai helpdesk) telefonszámon, vagy küldjön e-mail üzenetet az it.helpdesk@nav.gov.hu címre.

Köszönettel
Nemzeti Adó és Vámhivatal

Címzett belépési neve: 112844
Üzenet azonosítója: c4c99692-ee4a-65fa-e053-2ec216aca0eb

25. ábra: Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálásakor az elsődleges felhasználónak küldött e-mail

Tisztelt Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_1!

Értesítjük, hogy Önt, mint KKK-WEB felhasználót Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_1 néven, 112845 belépési néven rendszerünkben regisztráltuk. Regisztrációs kérelmének aktiválásához kérjük kattintson az alábbi linkre:

<https://kkk.nav.gov.hu/teszt/2/web/Pages/Anonymous/MailPages/ActivateUser.aspx?urlcode=103545-5122D-E232F-8DDA5-5904A-8C641>

Amennyiben bármilyen kérdése, észrevétele van a regisztrációval vagy az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban, kérjük keresse fel a területileg illetékes vámszervet, vagy érdeklődjön a 06(1)441 96 44 (informatikai helpdesk) telefonszámon, vagy küldjön e-mail üzenetet az it.helpdesk@nav.gov.hu címre.

Köszönettel
Nemzeti Adó és Vámhivatal

Címzett belépési neve: 112845
Üzenet azonosítója: c4c99692-ee4a-65fa-e053-2ec216aca0eb

26. ábra: Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálásakor az új másodlagos felhasználónak küldött e-mail

Tisztelt Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_1!

Értesítjük, hogy a KKK-WEB-en sikeresen aktiválta hozzáférést. A hozzáférés érvényesítéséhez kérjük újra jelentkezzen be az alkalmazásba.

Amennyiben bármilyen kérdése, észrevétele van a regisztrációval vagy az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban, kérjük keresse fel a területileg illetékes vámszervet, vagy érdeklődjön a 06(1)441 96 44 (informatikai helpdesk) telefonszámon, vagy küldjön e-mail üzenetet az it.helpdesk@nav.gov.hu címre.

Köszönettel
Nemzeti Adó és Vámhivatal

Címzett belépési neve: 112845
Üzenet azonosítója: c4bf2d6f-79eb-2df9-e053-2ec216acff4b

27. ábra: Új másodlagos KKK-felhasználó aktiválásakor az új másodlagos felhasználónak küldött e-mail

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
 Adatokat
 Ügyfél KKK-felhasználói
 Üzenetek kezelése
 XML séma letöltése
 113984 - bejelentkezve.
 [Kijelentkezés]
 Nemzeti Adó- és Vámhivatal
 Magyarország.hu
 OpenKKK Portál

Felhasználói jog rendelése KKK-felhasználóhoz

Ügyfél

Név: PIRATON KOMPLEX KFT
 VPID: HU0001084706
 EORI: HU0001084706

Adóazonosító jel:
 Adószám: 10946051
 Azonosító: 105939

Felhasználó

Bejelentkezési neve: 113346
 Teljes neve: Specimen Béla

Felhasználói jog érvényessége (éééé.hh.nn óó:pp)

Érvényesség kezdete:
 Érvényesség vége:

Hozzárendelendő jog (csatorna):

12				
Csatorna neve	Technikai neve	Érvényesség kezdete	Érvényesség vége	Hozzárendel
AIS - Automatizált import rendszer	http://vam.gov.hu/AIS	2022.11.07. 16:05	2099.12.31. 23:59	⊕
AREG - Elektronikus ARUREG üzenetek kezelése	http://vam.gov.hu/ARUREG	2022.11.28. 09:30	2099.12.31. 23:59	⊕
ECN - Elektronikus kilépési gyűjtő árunyilatkozat benyújtása	http://vam.gov.hu/ECNP	2022.11.28. 09:30	2099.12.31. 23:59	⊕
EMCS - Jövedéki Árumozgás és Ellenőrző Rendszer	http://vam.gov.hu/EMCS	2022.01.22. 15:40	2099.12.31. 23:59	⊕
EVAM - Csökkentett adattartalmú elektronikus árunyilatkozat benyújtása	http://vam.gov.hu/EVAM	2022.11.07. 16:05	2099.12.31. 23:59	⊕
EVT - Elektronikus berakodási bejelentések benyújtása	http://vam.gov.hu/ARUREG/EVT	2022.11.28. 09:30	2099.12.31. 23:59	⊕
ICS - Elektronikus belépési gyűjtő árunyilatkozat benyújtása	http://vam.gov.hu/ARUREG/ICS	2022.11.28. 09:30	2099.12.31. 23:59	⊕
NCTS - NCTS üzenetek kezelése	http://vam.gov.hu/NCTS	2022.11.28. 09:30	2099.12.31. 23:59	⊕
REG - Elektronikus regisztrációs adó adatlap benyújtása	http://vam.gov.hu/CDPSRA	2022.11.28. 09:30	2099.12.31. 23:59	⊕
TC32 - Garanciajegyek elektronikus bejelentése	http://vam.gov.hu/TC32	2022.11.28. 09:30	2099.12.31. 23:59	⊕

12

28. ábra: Felhasználói jog kiosztásakor megjelenő képernyő

5.3 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓK KARBANTARTÁSA

A felhasználói felületen keresztül elvégezhető karbantartási műveletek az alábbiak:

- új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálása
- már regisztrált felhasználó adatainak módosítása:
 - jelszó módosítása,
 - e-mail cím megváltoztatása,
 - jogosultságok módosítása,
 - letiltás
- felhasználó törlése

5.3.1 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ ALAPADATAINAK MÓDOSÍTÁSA

A módosítás menüpontban az elsődleges felhasználó az általa kiválasztott felhasználó névadatait módosíthatja, letilthatja, illetve feloldhatja a korábbi letiltást.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése
112844 - bejelentkező
Kijelentkezés

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Magyarország hu
OpenKKK Portál

KKK-felhasználó adatainak módosítása

Felhasználó

Bejelentkezési neve: 112845
Teljes neve: Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_1

Módosítható adatok

Vezetéknév: Árva-Tóth x
Utónév 1.: Sándor
Utónév 2.: FKK_másodlagos_1
Lelítva:

Módosít

Vissza

29. ábra: KKK-felhasználó adatainak módosításakor megjelenő képernyő

5.3.2 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ JELSZAVÁNAK MEGVÁLTOZTATÁSA

Az elsődleges felhasználó - tekintve, hogy adminisztrátori feladatokat lát el - jogosult valamennyi felhasználó esetében a jelszó megváltoztatására.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése
112844 - bejelentkező
Kijelentkezés

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Magyarország hu
OpenKKK Portál

Jelszó módosítása

Bejelentkezett felhasználó

Bejelentkezési név: 112844
Teljes név: Árva-Tóth Sándor FKK
Jelszó:

Módosítandó felhasználó

Bejelentkezési neve: 112845
Teljes neve: Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_1

Módosítható adatok

Új jelszó:
Új jelszó:

Rendben

Vissza

30. ábra: KKK-felhasználó jelszó módosításakor megjelenő képernyő

FONTOS! Az elsődleges felhasználónak – amennyiben nem a saját jelszavát változtatja meg – tájékoztatnia kell a változással érintett másodlagos felhasználót, mert ilyen esetben az alkalmazás nem küld értesítést a felhasználónak.

5.3.3 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓK E-MAIL CÍMÉNEK MÓDOSÍTÁSA

A felhasználó e-mail címének módosítása esetén az alkalmazás üzenetet küld a megváltozott címre. Amennyiben az elsődleges felhasználó valamely másodlagos felhasználó e-mail címét változtatta meg, akkor mind a két felhasználó kap e-mail-értesítést az e-mail cím változásáról, azzal az eltéréssel, hogy a másodlagos felhasználónak küldött e-mail üzenetben – az e-mail cím ellenőrzése érdekében - szerepelni fog az aktivációs URL.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése
112844 - bejelentkezve.
Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Magyarország.hu
OpenKKK Portál

E-mail cím módosítása

Felhasználó

Bejelentkezési neve: 112845

Teljes neve: Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_1

Módosítható adatok

E-mail cím:

[Vissza](#)

31. ábra: Másodlagos felhasználók e-mail címének módosításakor megjelenő képernyő

5.3.4 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ JOGOSULTSÁGAINAK MÓDOSÍTÁSA

Az ügyfél, a NAV vámszerveinél végzett regisztráció során többféle jogosultságot kaphat az elektronikus üzenetküldésre vonatkozóan, hiszen a KKK_Web-en többféle típusú üzenet küldésére van lehetőség. Ennek megfelelően a kapott jogosultságok különféle kombinációja rendelhető az ügyfél másodlagos felhasználóihoz.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése
113984 - bejelentkezve
Kijelentkezés
Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Magyarország.hu
OpenKKK Portál

Másodlagos KKK-felhasználó jogosultságai

Ügyfél

Név: PIRATON KOMPLEX KFT
VPID: HU0001084706
EORI: HU0001084706
Adóazonosító jel:
Adószám: 10946051
Azonosító: 105939

Felhasználó

Bejelentkezési neve: 113346
Teljes neve: Specimen Béla

Jogosultságok:

Csatorna neve	Technikai neve	Érvényesség kezdete	Érvényesség vége	Törlés
AIS - Automatizált import rendszer	http://vam.gov.hu/AIS	2022.11.28. 10:00	2099.12.31. 23:59	
KJIR - Elektronikus jövedéki iratok benyújtása	http://vam.gov.hu/JOVEDEK	2022.01.20. 16:20	2099.12.31. 23:59	

Jog hozzárendelése
[Vissza](#)

32. ábra: Másodlagos felhasználó jogosultságainak módosításakor megjelenő képernyő

Tisztelt Specimen2 Károly!

Az Ön kezdeményezésére Specimen Béla - belépési neve: 113346 - felhasználóhoz új jogosultságok kerültek beállításra.

Fentiekről hegyi.dorina_bernadett@nav.gov.hu e-mail címre értesítést küldünk.

Amennyiben bármilyen kérdése, észrevétele van a regisztrációval vagy az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban, kérjük keresse fel a területileg illetékes vámszervet, vagy érdeklődjön a 06(1) 250 95 99 (informatikai helpdesk) telefonszámon, vagy küldjön e-mail üzenetet az it.helpdesk@nav.gov.hu címre.

Köszönettel
Nemzeti Adó és Vámhivatal

Címzett belépési neve: 113984
Üzenet azonosítója: ee761cee-5a16-cf32-e053-2ec216ac11a1

33. ábra: Másodlagos felhasználó jogosultságainak kiosztásáról küldött visszaigazoló e-mail

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése

113984 - bejelentkezve.
Kijelentkezés

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Magyarország.hu
OpenKKK Portál

Felhasználói jog rendelése KKK-felhasználóhoz

Ügyfél

Név: PIRATON KOMPLEX KFT
VPID: HU0001084706
EORI: HU0001084706
Adóazonosító jel:
Adószám: 10946051
Azonosító: 105939

Felhasználó

Bejelentkezési neve: 114125
Teljes neve: Teszt Elza

Felhasználói jog érvényessége (éééé.hh.nn óó:pp)

Érvényesség kezdete: 2022.11.28 13:51
Érvényesség vége: 2099.12.31 23:59 x

Hozzárendelendő jog (csatorna):

12				
Csatorna neve	Technikai neve	Érvényesség kezdete	Érvényesség vége	Hozzárendel
AIS - Automatizált import rendszer	http://vam.gov.hu/AIS	2022.11.07. 16:05	2099.12.31. 23:59	↕
AREG - Elektronikus ARUREG üzenetek kezelése	http://vam.gov.hu/ARUREG	2022.11.28. 09:30	2099.12.31. 23:59	↕
ECN - Elektronikus kilépési gyűjtő árunyilatkozat benyújtása	http://vam.gov.hu/ECNP	2022.11.28. 09:30	2099.12.31. 23:59	↕
EMCS - Jövedéki Árumozgás és Ellenőrző Rendszer	http://vam.gov.hu/EMCS	2022.01.22. 15:40	2099.12.31. 23:59	↕
EVAM - Csökkentett adattartalmú elektronikus árunyilatkozat benyújtása	http://vam.gov.hu/EVAM	2022.11.07. 16:05	2099.12.31. 23:59	↕
EVT - Elektronikus berakodási bejelentések benyújtása	http://vam.gov.hu/ARUREG/EVT	2022.11.28. 09:30	2099.12.31. 23:59	↕
ICS - Elektronikus belépési gyűjtő árunyilatkozat benyújtása	http://vam.gov.hu/ARUREG/ICS	2022.11.28. 09:30	2099.12.31. 23:59	↕
KJIR - Elektronikus jövedéki iratok benyújtása	http://vam.gov.hu/JOVEDEK	2022.01.22. 15:40	2099.12.31. 23:59	↕
NCTS - NCTS üzenetek kezelése	http://vam.gov.hu/NCTS	2022.11.28. 09:30	2099.12.31. 23:59	↕
REG - Elektronikus regisztrációs adó adatlap benyújtása	http://vam.gov.hu/CDPSRA	2022.11.28. 09:30	2099.12.31. 23:59	↕

12

Vissza

34. ábra: Jog hozzárendelése rádiógombra való kattintáskor megjelenő képernyő

További jogosultságok a 'Jog hozzárendelése' nyomógombra kattintással kezdeményezhetők, ahol az ügyfélhez rendelt jogosultságok listájából kiválasztható a hozzárendelni kívánt jogosultság.


A hozzárendelés feltétele az „Érvényesség kezdete” és 'Érvényesség vége' mezők helyes kitöltése.

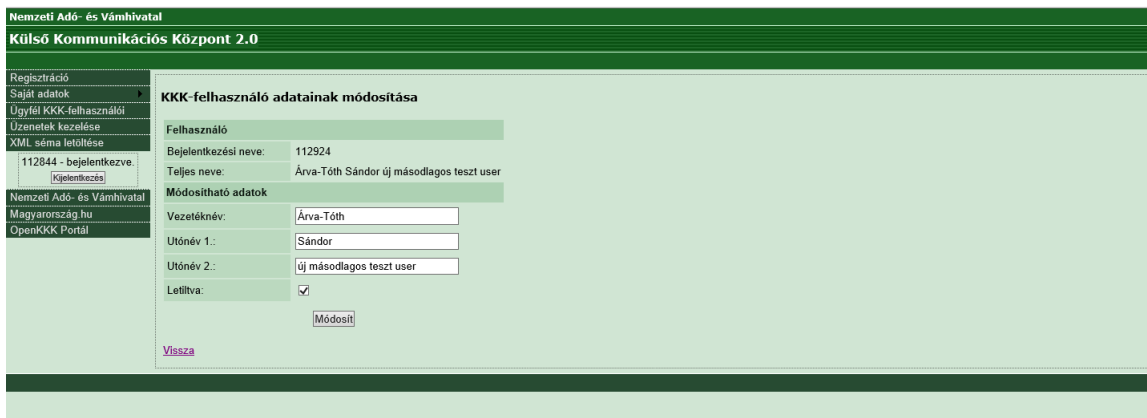
Az ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználóhoz automatikusan hozzárendelésre kerül az ügyfélhez rendelt valamennyi jogosultság. A jogosultságok másodlagos felhasználókhöz rendelésére és a már hozzárendelt jogosultság törlésére az elsődleges felhasználó jogosult.

A másodlagos felhasználó jogosultságának visszavonása a 'Másodlagos KKK-felhasználó jogai' menüpont alatt lehetséges.

Minden olyan műveletről, amelyet az elsődleges felhasználó kezdeményez a másodlagos felhasználó adatainak, hozzáféréseinek tekintetében - kivéve a jelszó változtatást -, az alkalmazás e-mail üzenetet küld mind az elsődleges, mind a másodlagos felhasználó részére.

5.4 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ LEJÁRATÁSA

A lenti képernyőn az adott másodlagos felhasználó **letiltását** végezte el az elsődleges felhasználó, melynek eredménye az adminisztrációs képernyőn megjelenik. Az 'Engedélyezett' oszlopban  jel található, ezen felhasználók nem jogosultak üzenetküldésre, a KKK_WEB esetükben a belépést vissza fogja utasítani.



35. ábra: Másodlagos felhasználó letiltása

Fontos, hogy a letiltás nem egyenlő a törléssel! A letiltás esetén az elsődleges felhasználó láthatja a küldött és fogadott üzeneteket, a lejáratást követően is, de ez az állítás nem igaz törlés esetén, mert ebben az esetben a felhasználó fiókja visszavonhatatlanul törlésre kerül. Amennyiben folyamatban van egy a törölt fiókról indított eljárás, az esetleges válaszok-, hiánypótlásra felszólítás stb. a törlés után nem tudnak visszaérkezni a törölt fiókba és más fiókra sincs lehetőség átirányítani ezeket.



36. ábra: Másodlagos felhasználó letiltására üzenet

Tisztelt Árva-Tóth Sándor FKK!

Az Ön kezdeményezésére Árva-Tóth Sándor új másodlagos tesz user - belépési neve: 112924 - felhasználó adatainak módosítása megtörtént.

Fentiekről arva.sandor@nav.gov.hu e-mail címre értesítést küldünk.

Amennyiben bármilyen kérdése, észrevétele van a regisztrációval vagy az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban, kérjük keresse fel a területileg illetékes vámszervet, vagy érdeklődjön a 06(1)441 96 44 (informatikai helpdesk) telefonszámon, vagy küldjön e-mail üzenetet az it.helpdesk@nav.gov.hu címre.

Köszönettel
Nemzeti Adó és Vámhivatal

Címzett belépési neve: 112844
Üzenet azonosítója: cc72ed0e-bb24-20c5-e053-2ec216ac22b6

37. ábra: Másodlagos felhasználó letiltása e-mail az elsődleges felhasználónak

Tisztelt Árva-Tóth Sándor új másodlagos tesz user!

Értesítjük, hogy az Ön felhasználói adatainak módosítása sikeresen megtörtént.

Amennyiben bármilyen kérdése, észrevétele van a regisztrációval vagy az elektronikus ügyintézésessel kapcsolatban, kérjük keresse fel a területileg illetékes vámszervet, vagy érdeklődjön a 06(1)441 96 44 (informatikai helpdesk) telefonszámon, vagy küldjön e-mail üzenetet az it.helpdesk@nav.gov.hu címre.

Köszönettel

Nemzeti Adó és Vámhivatal

Címzett belépési neve: 112924

Üzenet azonosítója: cc72ed0e-bb24-20c5-e053-2ec216ac22b6

38. ábra: Másodlagos felhasználó letiltása e-mail a másodlagos felhasználónak

Azonosító	Teljes név	E-mail	Engedélyezett?	Elsődleges?	Módosít	Jelszó	E-mail	Jogok	Törlés
112844	Árva-Tóth Sándor FKK	arva.sandor@nav.gov.hu	✓	✓	✎	🔒	@	\$\$	🗑️
112845	Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_1	arva.sandor@nav.gov.hu	✓	✗	✎	🔒	@	\$\$	🗑️
112846	Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_2	arva.sandor@nav.gov.hu	✓	✗	✎	🔒	@	\$\$	🗑️
112924	Árva-Tóth Sándor új másodlagos tesz user	arva.sandor@nav.gov.hu	✗	✗	✎	🔒	@	\$\$	🗑️

39. ábra: KKK-felhasználó lejáratása után megjelenő képernyő

A letiltott állapotú másodlagos felhasználók „letiltott állapotát” az elsődleges felhasználónak módjában áll feloldani.

FONTOS! A felhasználók listájában a **törölt felhasználókat nem jeleníti meg az alkalmazás.**

5.5 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ TÖRLÉSE

Indokolt esetben szükség lehet a felhasználó törlésére. Mind az elsődleges, mind a másodlagos felhasználó törlésére lehetőség van. A sikeres törlésről az alkalmazás e-mail útján tájékoztatja a felhasználót.

KKK-felhasználó törlése

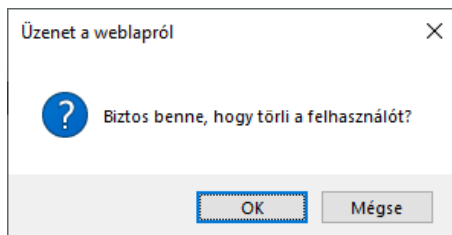
Felhasználó

Bejelentkezési neve: 112848

Teljes neve: Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_3_KKK_WEB_lejáratás

[Vissza](#)

40. ábra: Másodlagos felhasználó törlésekor megjelenő képernyő



41. ábra: Másodlagos felhasználó törlésekor megjelenő képernyő



42. ábra: Másodlagos felhasználó törlése után megjelenő képernyő

Tisztelt Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_3_KKK_WEB_lejártás!

Értesítjük, hogy Ön, mint KKK-WEB felhasználó, törlésre került a rendszerből.

Amennyiben bármilyen kérdése, észrevétele van a regisztrációval vagy az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban, kérjük keresse fel a területileg illetékes vámszervet, vagy érdeklődjön a 06(1)441 96 44 (informatikai helpdesk) telefonszámon, vagy küldjön e-mail üzenetet az it.helpdesk@nav.gov.hu címre.

Köszönettel
Nemzeti Adó és Vámhivatal

Címzett belépési neve: 112848
Üzenet azonosítója: cc72ed0e-af25-20c5-e053-2ec216ac22b6

43. ábra: Másodlagos felhasználó törlése után küldött e-mail a törölt felhasználónak

Tisztelt Árva-Tóth Sándor FKK!

Az Ön kezdeményezésére Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_3_KKK_WEB_lejártás - belépési neve: 112848 - felhasználó törlése megtörtént.

Fentiekről arva.sandor@nav.gov.hu e-mail címre értesítést küldünk.

Amennyiben bármilyen kérdése, észrevétele van a regisztrációval vagy az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban, kérjük keresse fel a területileg illetékes vámszervet, vagy érdeklődjön a 06(1)441 96 44 (informatikai helpdesk) telefonszámon, vagy küldjön e-mail üzenetet az it.helpdesk@nav.gov.hu címre.

Köszönettel
Nemzeti Adó és Vámhivatal

Címzett belépési neve: 112844
Üzenet azonosítója: cc72ed0e-af25-20c5-e053-2ec216ac22b6

44. ábra: Másodlagos felhasználó törlése után küldött e-mail az elsődleges felhasználónak

Fontos! Ha az elsődleges felhasználó törli saját hozzáférést, akkor a másodlagos felhasználók ugyanúgy folytathatják addigi tevékenységüket, de ez esetben új elsődleges felhasználót szükséges majd regisztrálni.

A törlés – mivel nem visszavonható művelet – csak nagyon indokolt esetben szabad alkalmazni.

Ügyfél KKK-felhasználóinak adminisztrálása

Ügyfél

Név: UUMDS_EO_1_BT_CR_EMPL_KFT
VPID: HU0000019655
EORI: HU0000019655
Adóazonosító jel:
Adószám: 13110697
Azonosító: 108421

Ügyfél felhasználói:

Azonosító	Teljes név	E-mail	Engedélyezett?	Elsődleges?	Módosít	Jelszó	E-mail	Jogok	Törlés
112844	Árva-Tóth Sándor FKK	arva.sandor@nav.gov.hu	✓	✓	✎	🔒	@	\$\$	🗑️
112845	Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_1	arva.sandor@nav.gov.hu	✓	✗	✎	🔒	@	\$\$	🗑️
112846	Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_2	arva.sandor@nav.gov.hu	✓	✗	✎	🔒	@	\$\$	🗑️
112924	Árva-Tóth Sándor új másodlagos teszt user	arva.sandor@nav.gov.hu	✓	✗	✎	🔒	@	\$\$	🗑️

Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálása

45. ábra: Törlés után megjelenő képernyő

Fontos!

Amennyiben a felhasználó az EMCS rendszerben a VPOP E01 jelű nyomtatványon (az adófelfüggesztési eljárás keretében végzett szállításhoz alkalmazott elektronikus okmányok benyújtására a jogszabályban meghatározott lehetőségek közül) **jelölte a saját fiókját az alkalmazni kívánt kapcsolattartási módhoz, azt a felhasználó törlése előtt vissza kell vonni egy újabb nyomtatvány beküldésével.** Ennek hiányában a felhasználó lejáratását követően nem lesz lehetőség az üzenet címzettjét (a törlésre kijelölt felhasználót) módosítani. Ennek elmaradása esetén az EMCS rendszer a felhasználónak a továbbiakban is szakmai leveleket küld, melyről minden alkalommal értesíteni fogja az elsődleges felhasználót. A törlést követően a törölt fiók nem visszaállítható, a szakmai üzenetek nem kinyerhetők.

5.6 WEBES FELHASZNÁLÓ(K) LETILTÁSA EÜC-BEN

A webes felhasználók letiltása funkcióra akkor van szükség, ha az ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználó felhasználói adatait illetéktelen személy megszerzi, vagy az elsődleges felhasználó személyével, megbízhatóságával kapcsolatban kételyek merülnek fel. **Ezt az eljárást az ügyfél kezdeményezheti a NAV vámszerveinél!**

Ez esetben az ügyfélhez rendelt valamennyi felhasználó letiltott állapotú lesz és nem lesz jogosult az ügyfél nevében üzenetet küldeni. Új elsődleges felhasználó regisztrálását követően a letiltott állapot – az új elsődleges felhasználó által – feloldható.

6. ÜZENETEK KEZELÉSE

Az Üzenetek kezelése menüpontban a szakmai rendszerek felé küldendő XML-üzenet feltöltésére, illetve a rendszer által küldött üzenetek megtekintésére és letöltésére van lehetőség.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése

113984 - bejelentkeve.
Kijelentkezés

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Magyarország.hu
OpenKKK Portál

Üzenetek kezelése

Megszemélyesített KKK-felhasználó: 113984 - Specimen2 Károly

Válaszúzenetek letöltése a megfelelő csatornáról:

12		
Csatorna neve	Csatorna technikai neve	Letölt
AIS - Automatizált import rendszer	http://vam.gov.hu/AIS	
AREG - Elektronikus ARUREG üzenetek kezelése	http://vam.gov.hu/ARUREG	
ECN - Elektronikus kilépési gyűjtő áruvilátozat benyújtása	http://vam.gov.hu/ECNP	
EMCS - Jövedéki Árumozgás és Ellenőrző Rendszer	http://vam.gov.hu/EMCS	
EVAM - Csökkentett adattartalmú elektronikus áruvilátozat benyújtása	http://vam.gov.hu/EVAM	
EVT - Elektronikus berakodási bejelentések benyújtása	http://vam.gov.hu/ARUREG/EVT	
ICS - Elektronikus belépési gyűjtő áruvilátozat benyújtása	http://vam.gov.hu/ARUREG/ICS	
KJIR - Elektronikus jövedéki iratok benyújtása	http://vam.gov.hu/JOVEDEK	
NCTS - NCTS üzenetek kezelése	http://vam.gov.hu/NCTS	
REG - Elektronikus regisztrációs adó adatlap benyújtása	http://vam.gov.hu/CDPSRA	
12		

Üzenetek feltöltése:

46. ábra: Üzenetek kezelése - megjelenő képernyő

6.1 ÜZENETEK FELTÖLTÉSE

Üzenet feltöltésekor a lenti képernyőnek megfelelően a 'Tallózás' nyomógomb segítségével ki kell választani a feltölteni kívánt fájlt, majd a 'Feltölt' gombra kattintást követően az alkalmazás elküldi a KKK-Közvetítőn keresztül a szakmai rendszer felé a kiválasztott XML fájlt.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése

113984 - bejelentkeve.
Kijelentkezés

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Magyarország.hu
OpenKKK Portál

Borítékolt üzenet feltöltése

KKK-felhasználó adatai

Bejelentkezési név: 113984
Teljes név: Specimen2 Károly

A feltöltendő üzenet:

[Vissza](#)

47. ábra: Üzenetek feltöltése - megjelenő képernyő

6.2 VÁLASZÜZENETEK KEZELÉSE

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése
113984 - bejelentkezve.
Kijelentkezés

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Magyarország hu
OpenKKK Portál

Üzenetek kezelése

Megszemélyesített KKK-felhasználó: 113984 - Specimen2 Károly

Válaszúzenetek letöltése a megfelelő csatornáról:

12		
Csatorna neve	Csatorna technikai neve	Letölt
AIS - Automatizált import rendszer	http://vam.gov.hu/AIS	
AREG - Elektronikus ARUREG üzenetek kezelése	http://vam.gov.hu/ARUREG	
ECN - Elektronikus kilépési gyűjtő árunyilatkozat benyújtása	http://vam.gov.hu/ECNP	
EMCS - Jövedéki Árumozgás és Ellenőrző Rendszer	http://vam.gov.hu/EMCS	
EVAM - Csökkentett adattartalmú elektronikus árunyilatkozat benyújtása	http://vam.gov.hu/EVAM	
EVT - Elektronikus berakodási bejelentések benyújtása	http://vam.gov.hu/ARUREG/EVT	
ICS - Elektronikus belépési gyűjtő árunyilatkozat benyújtása	http://vam.gov.hu/ARUREG/ICS	
KJIR - Elektronikus jövedéki iratok benyújtása	http://vam.gov.hu/JOVEDEK	
NCTS - NCTS üzenetek kezelése	http://vam.gov.hu/NCTS	
REG - Elektronikus regisztrációs adó adatlap benyújtása	http://vam.gov.hu/CDPSRA	
12		

Üzenetek feltöltése:
Borítékolt üzenet feltöltése

48. ábra: Válaszúzenetek kezelése - megjelenő képernyő

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése
113106 - bejelentkezve.
Kijelentkezés

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Magyarország hu
OpenKKK Portál

Felhasználó csatornáról letöltendő válaszúzenetei

Megszemélyesített KKK-felhasználó Csatorna
Bejelentkezési név: 113106 Név: EMCS - Jövedéki Árumozgás és Ellenőrző Rendszer
Teljes név: Szekeres Sándor Imre Technikai név: http://vam.gov.hu/EMCS

Válaszúzenetek:

Beérkezés	Üzenet azonosítója	Hivatkozott üzenet azonosítója	Üzenettípus neve	Megnézte?	Átvette?	Letölt	Töröl
2021.09.22. 14:39	7f7ca275-3d9a-4daa-aeb7-3c4a307d6790	aaaaa020-bfd1-2021-815f-202109220011	KKK nyugta üzenet (EMCS)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2021.09.22. 14:39	cc95c284-9cd3-80d6-e053-2ec216ac280e	aaaaa020-bfd1-2021-815f-202109220011	KKK nyugta üzenet (EMCS)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2021.09.22. 14:41	cc95d20d-b35b-edbe-e053-21c216ac393a	aaaaa020-bfd1-2021-815f-202109220011	IE704 - Általános visszautasítás (V2.02)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

[Vissza](#)

49. ábra: Letöltendő válaszúzenetek kezelése - megjelenő képernyő

```

1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
2 <VP:VPEnvelope xmlns:vp="http://schemas.vam.gov.hu/VPEnvelope/1.0">
3 <VP:Header>
4 <MessageID xmlns="urn:publicid:-:EC:DOTAXUD:EMCS:PHASE3:IE704-V2.02">AAAAA020-BFD1-2021-815F-202109220011</MessageID>
5 <RelatesTo xmlns="urn:publicid:-:EC:DOTAXUD:EMCS:PHASE3:IE704-V2.02">BZF01-1-1-210922-011</RelatesTo>
6 <MessageTypes xmlns="urn:publicid:-:EC:DOTAXUD:EMCS:PHASE3:IE704-V2.02">IE704</MessageTypes>
7 <From xmlns="http://schemas.vam.gov.hu/VPEnvelope/1.0" uri="http://vam.gov.hu/EMCS">VP:From</From>
8 <Created xmlns="http://schemas.vam.gov.hu/VPEnvelope/1.0" date="2021-09-22T14:40:57.911+02:00">VP:Created</Created>
9 </VP:Header>
10 <VP:Body xmlns="urn:publicid:-:EC:DOTAXUD:EMCS:PHASE3:IE704-V2.02">
11 <Header>
12 <MessageSender xmlns="urn:publicid:-:EC:DOTAXUD:EMCS:PHASE3:TMS-V2.02">NDEA.HU</MessageSender>
13 <MessageRecipient xmlns="urn:publicid:-:EC:DOTAXUD:EMCS:PHASE3:TMS-V2.02">GAZD.HU</MessageRecipient>
14 <DateOfPreparation xmlns="urn:publicid:-:EC:DOTAXUD:EMCS:PHASE3:TMS-V2.02">2021-09-22</DateOfPreparation>
15 <TimeOfPreparation xmlns="urn:publicid:-:EC:DOTAXUD:EMCS:PHASE3:TMS-V2.02">2021-09-22T14:40:57.911+02:00</TimeOfPreparation>
16 <MessageIdentifier xmlns="urn:publicid:-:EC:DOTAXUD:EMCS:PHASE3:TMS-V2.02">EMCSBZ2109227982</MessageIdentifier>
17 <CorrelationIdentifier xmlns="urn:publicid:-:EC:DOTAXUD:EMCS:PHASE3:TMS-V2.02">BZF01-1-1-210922-011</CorrelationIdentifier>
18 </Header>
19 <Body>
20 <GenericRefusalMessage>
21 <Attributes>
22 <LocalReferenceNumber>BZF01-1-1-210922-011</LocalReferenceNumber>
23 </Attributes>
24 <FunctionalError>
25 <ErrorType>12</ErrorType>
26 <ErrorReason>Saját Hiba (kód)érték: Hiba fajtkód-vámtarifaszám összefüggés!</ErrorReason>
27 <ErrorLocation>Body/SubmittedDraftOfEaad/BodyEaad/TypeCode</ErrorLocation>
28 <OriginalAttributeValue>050</OriginalAttributeValue>
29 </FunctionalError>
30 </GenericRefusalMessage>
31 </Body>
32 </IE704>
33 </VP:Body></VP:VPEnvelope>

```

50. ábra: Felhasználó csatornáról letöltött válaszüzenet tartalma

A feltöltés eredményét és a szakmai rendszer által generált válaszüzeneteket a fenti képernyőnek megfelelően jeleníti meg a KKK_Web.

Az alkalmazás megjelöli azokat az üzeneteket, amelyeket a felhasználó már legalább egy alkalommal megtekintett.

Az elsődleges felhasználónak lehetősége van a saját és valamennyi másodlagos felhasználó üzenetének lekérdezésére.

6.2.1 ELEKTRONIKUS ÜZENET ÁTVÉTELE

Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML sémák letöltése
112844 - bejelentkezés
Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Magyarország.hu
OpenKKK Portal

Felhasználó csatornáról letöltendő válaszüzenetei

Megszemélyesített KKK-felhasználó Csatorna

Bejelentkezési név: 112844 Név: EMCS - Jövedéki Árumozgás és Ellenorzo Rendszer
Teljes név: Árva-Tóth Sándor FKK Technikai név: http://vam.gov.hu/EMCS

Válaszúzenetek:

Beérkezés	Üzenet azonosítója	Hivatkozott üzenet azonosítója	Üzenettípus neve	Megnézte?	Átvette?	Letölt	Töröl
2021.06.16. 13.21	588437c7-644e-4fc6-bf05-ae0135254c59	c4e13c5b-8161-72b0-e053-2ec216ac353a	KKK nyugta üzenet (EMCS)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2021.06.16. 13.21	c4e14ab1-44e0-708b-e053-2ec216ac2e8a	c4e13c5b-8161-72b0-e053-2ec216ac353a	KKK nyugta üzenet (EMCS)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2021.06.16. 13.21	ec996ebc-5794-4646-a47b-e0f63d502b1a	c4e13c5b-8162-72b0-e053-2ec216ac353a	KKK nyugta üzenet (EMCS)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2021.06.16. 13.21	743d664a-146b-48a3-8daf-bb012916e598	c4e13c5b-8163-72b0-e053-2ec216ac353a	KKK nyugta üzenet (EMCS)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2021.06.16. 13.21	c4c8db39-e707-67e9-e053-2ec216ac0b1f	c4e13c5b-8162-72b0-e053-2ec216ac353a	KKK nyugta üzenet (EMCS)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2021.06.16. 13.21	c4e14b7e-d9cf-74b4-e053-2ec216ac92f6	c4e13c5b-8163-72b0-e053-2ec216ac353a	KKK nyugta üzenet (EMCS)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2021.06.16. 13.23	c4e14cd3-7bee-2e99-e053-20c216ac868f	c4e13c5b-8161-72b0-e053-2ec216ac353a	IE704 - Általános visszautasítás (V2.02)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2021.06.16. 13.23	c4e14cd3-7bef-2e99-e053-20c216ac868f	c4e13c5b-8162-72b0-e053-2ec216ac353a	IE704 - Általános visszautasítás (V2.02)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2021.06.16. 13.23	c4e14cd3-7bf0-2e99-e053-20c216ac868f	c4e13c5b-8163-72b0-e053-2ec216ac353a	IE704 - Általános visszautasítás (V2.02)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2021.06.16. 13.24	867397a2-95b8-4808-86ca-2b368a266dbe	c4e13c5b-8164-72b0-e053-2ec216ac353a	KKK nyugta üzenet (EMCS)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

12

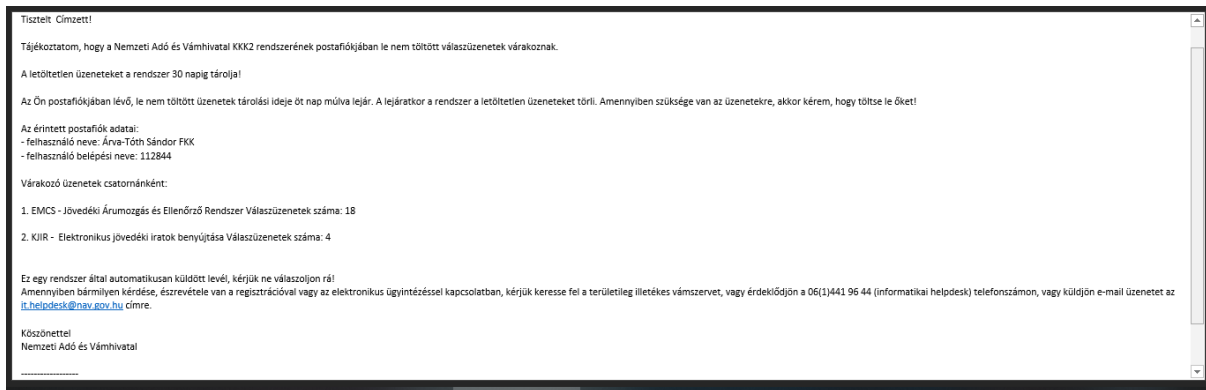
[Vissza](#)

51. ábra: Felhasználó csatornáról letöltendő válaszüzenetei - megjelenő képernyő_2

Az Elektronikus Határozat átvételére 10 nap áll rendelkezésre. Az átvétel hivatalos dátuma az üzenet letöltésének dátuma lesz. Amennyiben az üzenet 10 nap elteltével nem került átvételre, úgy az ügyfél számára elérhetetlenné válik. Az elektronikusan át nem vett határozatokat az illetékes NAV vámszerv kinyomtatja, s az a hivatalban átvehető, illetve postai úton kézbesítésre kerül.

A 'Üzenet átvétele' ablak a letöltés ikonra () kattintva jelenik meg;

A rendszer a válaszüzeneteket 30 napig tárolja, és 5 nappal előtte figyelmezteti a felhasználót az automatikus törlésről, egészen addig, amíg az ügyfél nem törli azokat!



52. ábra: Felhasználó csatornáról letöltendő válaszüzenetekről figyelmeztető e-mail

A rendszer minden olyan üzenetet, amit a felhasználó nem töröl, le nem töltött válaszüzenetnek tekint!

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
 Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
 Saját adatak
 Ügyfél KKK felhasználói
 Üzenetek kezelése
 XML sörma letöltése
 104361 - bejelentkező.
 [Kijelentkezés]

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
 Magyarország hu
 OpenKKK Portál

Üzenet átvétele

Megszemélyesített KKK-felhasználó	Csatorna
Bejelentkezési név: 104361	Név: VAM - Elektronikus árunyilatkozat benyújtása
Teljes név: Zsemlye Péter	Technikai név: http://vam.gov.hu/CDPS

KKK2 adatok:

Beérkezés időpontja: 2021.09.14. 11:43
 Üzenettípus neve: CDPS Elektronikus határozat
 Üzenet azonosítója: cbf26a0f-2316-ab53-e053-21c216ace6de
 Hivatkozott üzenet azonosítója: aa015000-ecb9-67da-2ad2-462292164290

Határozat adatok:

DATUM: 2021.09.14. 11:43:30
 VPID: HU0001062018
 KOT_AZON: HU0008133123837790
 CDPS_ID: HU015000242021E05226
 ÜZENET: E23: Iktatószám: 6190977552. A HU015000242021E05226 CDPS_ID-hez tartozó 015000II000176 számú elektronikus határozat elkészült, jelen értesítésem mellékleteként letölthető!

Csatolmányok:

Név	Megjegyzés	Letöltés
E015000II000176	Elektronikus határozat állomány	

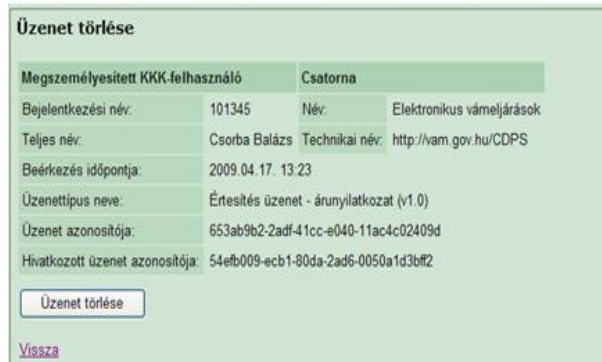
[Borítékolt üzenet letöltése] [Üzenet törlése]

[Vissza](#)

53. ábra: Üzenet átvétele - megjelenő képernyő

Az üzenet adatai mellett a csatolmányok is megjelennek. A Csatolmány letöltés ikonjára kattintva az elektronikus határozat pdf formátumban nyitható és tekinthető meg, míg a 'Borítékolt üzenet letöltése' gombbal az XML üzenet nyitható meg.

Üzenet törlésére csak akkor van lehetőség, ha az üzenet már megtekintésre került, ellenkező esetben a „Töröl” gombra kattintást követően az alkalmazás a következő hibáüzenetet küldi: *Az üzenet nem törölhető, mert még nem nézte meg! (A megnézés itt a webes felületen a letöltéssel történik meg, a web-szolgáltatás felületen pedig a Download hívással)*



54. ábra: Üzenetek törlése - megjelenő képernyő

7. XML-SÉMA LETÖLTÉSE

A KKK_Web-en nem regisztrált felhasználók számára is biztosított, hogy az alkalmazás részére beküldhető elektronikus üzenetek sémáit letölthessék.

Amennyiben nem a sémának megfelelő üzenet kerül feltöltésre, a feldolgozás hibára fut és az alkalmazás hibajelentést tartalmazó válaszüzenetet küld.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése

112555 - bejelentkezve
[Kijelentkezés]

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Magyarország.hu
OpenKKK Portál

XML séma letöltése

Boríték séma adatai

Boríték séma neve: http://schemas.vam.gov.hu/VPEnvelope/1.0#VPEnvelope
Érvényesség kezdete: 2007.03.01. 00:00
Érvényesség vége: 2099.12.31. 23:59

[Boríték séma letöltése]

Elsődleges séma lista:

Csatorna neve	123456789101112131415... Utolsó	Üzenettípus neve	Érvényesség kezdete	Érvényesség vége	Letölt	Részletek
A JÖVEDEK rendszer HKP kommunikációjához kapcsolódó szervízüzenetek csatornája	BEVINT - JOV - NAVHKPReport - Ügyfélkapus eseményről értesítés	2011.11.28. 10:56	2099.12.31. 23:59	[H]	[Q]	
A KVTD-EKT rendszer HKP kommunikációjához kapcsolódó szervízüzenetek csatornája	BEVINT - EKT - NAVHKPReport - Ügyfélkapus eseményről értesítés	2011.11.28. 10:56	2099.12.31. 23:59	[H]	[Q]	
AIS - Automatizált import rendszer	CC403 - AIS - Meghallgatáshoz való jogról tájékoztatás	2022.08.03. 11:40	2099.12.31. 23:59	[H]	[Q]	
AIS - Automatizált import rendszer	CC410 - AIS - Érvénytelenítés üzenet	2022.07.07. 11:26	2099.12.31. 23:59	[H]	[Q]	
AIS - Automatizált import rendszer	CC414 - AIS - Érvénytelenítés kérés	2022.07.07. 11:26	2099.12.31. 23:59	[H]	[Q]	
AIS - Automatizált import rendszer	CC415 - AIS - Vám-árunyilatkozat benyújtása	2022.06.20. 12:53	2099.12.31. 23:59	[H]	[Q]	
AIS - Automatizált import rendszer	CC426 - AIS - Előzetes árunyilatkozat regisztrációs értesítő	2022.08.03. 11:40	2099.12.31. 23:59	[H]	[Q]	
AIS - Automatizált import rendszer	CC428 - AIS - Árunyilatkozat elfogadás üzenet	2022.06.20. 12:53	2099.12.31. 23:59	[H]	[Q]	
AIS - Automatizált import rendszer	CC429 - AIS - Áruátengedés	2022.06.20. 12:53	2099.12.31. 23:59	[H]	[Q]	
AIS - Automatizált import rendszer	CC432 - AIS - Vám elé állítási üzenet	2022.06.20. 12:53	2099.12.31. 23:59	[H]	[Q]	

123456789101112131415... Utolsó

55. ábra: XML séma letöltése - megjelenő képernyő

8. ELFELEJTETT JELSZÓ

Jelszó elfelejtése esetén az 'Elfelejtett jelszó' link áll a felhasználó rendelkezésére. Az alkalmazás e-mailt generál és küld a felhasználói névhez tartozó e-mail címre, mely üzenetben ez esetben is szerepelni fog az aktivációs URL.

56. ábra: Jelszó elfelejtésének jelzése – megjelenő képernyő

Fontos! Amennyiben a jelszó elfelejtését elsődleges felhasználó jelezte, az e-mail üzenetben szereplő aktivációs linke kattintást követően nem csak az új jelszót, hanem a NAV vám szervénél kapott ügyfél aktivációs kódot is meg kell adni.

57. ábra: Jelszó csere – megjelenő képernyő

9. HIBABEJELENTÉS

Hiba esetén szíveskedjen tájékoztatni a NAV IT HelpDesk-jét a hibáról az it.helpdesk@nav.gov.hu e-mail címen. Ahhoz, hogy a hiba kivizsgálása megfelelően megtörténhessen a következő adatokat szükséges megküldeni:

1. a gazdálkodó VPID/EORI azonosítója és adószáma,
2. a KKK_WEB-en regisztrált felhasználó belépéskor használt azonosítója
3. a KKK-n feltöltött üzenet GUID azonosítója
4. amennyiben rendelkezésre áll üzleti azonosító pl. CDPS ID, határozatszám
5. a fentiekén túl célszerű a kapott hibáról képernyőképeket is mellékelni.

A fentiek hiányában nem elvégezhető a hibakeresés és hiánypótlásra lehet szükség, ami lényegesen megnöveli az ügyintézési- és hibakeresési időt.